



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

สถาบันทักษิณคดีศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 8 พฤศจิกายน 2561

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 สถาบันทักษิณคดีศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันทักษิณคดีศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 เป็นการประเมินแบบ Desktop Assessment ผ่านระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (e-SAR TSU) เพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของ สถาบันทักษิณคดีศึกษา การประเมินดำเนินการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

2.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2580

2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหารจัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6

โดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน การคลัง และกิจการสภามหาวิทยาลัย | ประธาน |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล | รองประธาน |
| 3. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 4. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 5. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการนิสิต สงขลา | กรรมการ |
| 6. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการนิสิต พัทลุง | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา | เลขานุการ |
| 8. หัวหน้าฝ่ายแผนงาน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. นายกิตติรัตน์ เกษตรสุนทร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. นางสาวทิพวรรณ เดชสม | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. นางศิริพร รัตนพันธ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันทักษิณคดีศึกษา ปีการศึกษา 2560

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวนตัวบ่งชี้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนผลการ ประเมิน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)	1	40	2.00	0.80
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
2.1 ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580	6	30	3.00	0.90
2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหารจัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6	15	30	2.00	0.60
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	22	100	2.33	2.30

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
โครงสร้างองค์กร (OP)	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาและทำความเข้าใจข้อคำถามใน OP ตามเกณฑ์ 2558-2561 และระบุเฉพาะข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ (ตอบไม่ตรงคำถาม) - ปรับ OP ให้เหลือ 5 หน้า
การประเมินตนเองหมวด 1-6	- ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์ตามพันธกิจของส่วนงาน และตอบคำถามเชิงระบบให้เห็นกระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
การกำหนดตัววัดที่สำคัญในหมวด 7	-
แผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ OFI ตามกระบวนการที่สำคัญตามพันธกิจ (ยังเป็นกิจกรรม) - แผนพัฒนาองค์กรยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ
คะแนนผลการประเมิน ระดับ 2	

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุป	ทั้งหมด		2.1 ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2561-2580		2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหาร จัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การบรรลุเป้าหมาย						
จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	21	100	6	100.00	15	100.00
จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	19	90.48	6	100.00	13	86.67
จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	2	9.52	-	-	2	13.33
แนวโน้ม เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี	2	9.52	-	-	2	13.33
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มสูงขึ้น	0	0.00	-	-	-	-
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มคงที่	2	100.00	-	-	2	100.00
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มไม่ชัดเจน	0	0.00	-	-	-	-
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มลดลง	0	0.00	-	-	-	-
จำนวนตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่)	19	90.48	6	100.00	13	86.67
คะแนนผลการประเมิน			ระดับ 3		ระดับ 2	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) รายตัวชี้วัด

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				ค่าเป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.1ก(ฉ-1) จำนวนผลงานจากการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์จริงในชุมชน (สถาบันทักษิณคดีศึกษา)	20 ผลงาน	24 ผลงาน	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.1ก(ฉ-1) จำนวนกิจกรรมจากการส่งเสริม เผยแพร่และพัฒนาวัฒนธรรมภาคใต้ร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น (สถาบันทักษิณคดีศึกษา)	12 กิจกรรม	12 กิจกรรม	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.1ก-8 ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่ได้รับ การตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาตินานาชาติ (TSU04, C.6)			บรรลุ	บรรลุ	-	นักวิจัยมีความเชี่ยวชาญมีองค์ความรู้ในเนื้อหาเป็นอย่างดี	ควรแสดงข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี ประกอบ (ถ้ามี)
7.1ก-8.1 ร้อยละผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ	ร้อยละ 66.67	ร้อยละ 100	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.1ก-8.2 ร้อยละผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 50	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	ควรสนับสนุนงานวิจัยนานาชาติเรื่องอื่นๆที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญสูง
7.1ก-9 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่			บรรลุ	บรรลุ	-	ผลงานสามารถสะท้อนคุณค่าทาง	ควรพัฒนาผลงานวิจัยผลงานสร้างสรรค์ในประเด็นอื่นๆเพิ่มเติมที่สามารถ

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				ค่าเป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ (TSU05, S.1)						ศิลปวัฒนธรรมที่สามารถต่อยอดมูลค่าทางสังคมและพาณิชย์ได้	ตอบสนองคุณค่าและมูลค่าทางสังคมและพาณิชย์ได้
7.1ก-9.1 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อคณาจารย์และนักวิจัย : การใช้ประโยชน์เชิงสังคม	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 50	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.1ก-9.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อคณาจารย์และนักวิจัย : การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	ร้อยละ 0	ร้อยละ 50	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.1ก-11 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย (ยกเว้นเงินรายได้ที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน) (TSU06, C.6)	10,000 บาท/คน	1,454,000 (727,000/คน)	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	ผลงานวิจัยตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายของแหล่งทุนได้อย่างชัดเจน	ข้อสังเกต จำนวนและรายชื่อนักวิจัยที่ไม่สอดคล้องกัน ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการทำงานที่ถูกต้อง
7.1ข-7 จำนวนเงินงบประมาณบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	30,000 บาท	64,960 บาท	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	ความเหมาะสมในการตั้งค่าเป้าหมายที่มีการเพิ่มค่า	ควรมีการปรับปรุงพัฒนาการแสวงหารายได้จากการบริการวิชาการเชิงรุก ที่มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				ค่าเป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
						เป้าหมายอย่างค่อยเป็นค่อยไป	
7.2ก(ฉ 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (สถาบันทักษิณคดีศึกษา)	ค่าเฉลี่ย 3.51	4.43	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
7.2ก(ฉ 2) ความพึงพอใจของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการหรือด้านศิลปวัฒนธรรม (สถาบันทักษิณคดีศึกษา)	ค่าเฉลี่ย 3.51	4.23	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (KPIs, C.11)	ค่าเฉลี่ย 3.51	4.65	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	การมีพิพธัณฑ์ที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้เยี่ยมชมได้	ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมบริการวิชาการที่มีการดำเนินการ นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (KPIs, C.11)	ค่าเฉลี่ย 3.51	4.40	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	มีบางโครงการที่สามารถตอบสนองของผู้ใช้งานวิจัยได้	ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกโครงการวิจัยที่มีการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				ค่าเป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (KPIs)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (KPIs, C.11)	ค่าเฉลี่ย 3.25	3.10	ไม่บรรลุ	ไม่บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-7 ระดับความผูกพันของบุคลากร (KPIs)	ค่าเฉลี่ย 3.70	3.74	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-8 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU11)	ร้อยละ 65	68.8	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-9 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา (KPIs, C.10)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-10 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (KPIs, C.10)	ร้อยละ 91	ร้อยละ 91.4	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาและทักษะที่ขาดของบุคลากร
7.4ก-3 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.1)	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	บรรลุ	คงที่	-	-

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				ค่าเป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.4ก-4 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูงของคณะฯ (KPIs, C.8.2)	3	3	บรรลุ	บรรลุ	คงที่	-	-
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (KPIs, C.9)	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 58	ไม่บรรลุ	ไม่บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.5-1 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น (TSU12)	ร้อยละ 5	ร้อยละ 6.6	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	ให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์การหารายได้ที่เป็นรูปธรรม
7.5-2 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย (TSU13)	ร้อยละ 3.25	ร้อยละ 13.59	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	วิธีการประเมิน - ใช้ข้อมูลงบประมาณเงินรายได้ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 - หักเงินกันเหลือมปี * ข้อมูลการเบิกจ่าย = จ่ายจริง + เงินกันเหลือมปี * งบประมาณที่ได้รับจัดสรร = เงินอุดหนุนรัฐบาล+เงินรายได้ (ได้เลขจากแผนงาน)